

**Показатели  
эффективности деятельности МДОБУ № 43**

№ п/п	Критерии	Показатели	Оценка в баллах
1	Открытость и доступность информации об организации	Наличие на сайте организации необходимой информации	1
		социальная доступность сайтов	1
		проведение интерактивных опросов получателей услуг	1
2	комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	уровень заболеваемости (посещаемости)	2
		наличие условий для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья: - пандус или кнопка вызова для инвалидов; - наличие плана реализации мероприятий, обеспечивающих доступность маломобильных граждан в ОУ; - наличие контрастной маркировки при входе в УО	2
		количество случаев травматизма воспитанников	2
3	компетентность, доброжелательность, вежливость работников	количество педагогов, имеющих: - высшую квалификационную категорию- 24% - первую квалификационную категорию- 27%	51%
		своевременное прохождение курсовой переподготовки за последние 3 года	2
		наличие победителей, призеров конкурсов профессионального мастерства (грант федеральный в рамках ПНПО - победитель грант краевой в рамках ПНПО - призер) - муниципальный уровень; - региональный уровень; - федеральный уровень	2
		оценка деятельности ОУ общественностью: - отсутствие объективных обращений родителей	2

4	Удовлетворенность образовательной деятельностью организации	организация вариативных форм дошкольного образования	4
		результаты анкетирования родителей в рамках мониторинга удовлетворенностью качеством предоставления муниципальных услуг	2

**Показатели  
эффективности и результативности, характеризующие  
качество и доступность предоставляемых услуг  
МДОБУ № 43 за 2016 год**

Предоставление бесплатного дошкольного образования

№ п/п	Показатели	Единица измерения %
1	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	100
2	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	95
3	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	95
4	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	96
5	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	89
6	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	93
7	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	95
8	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	99
9	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	7

	<i>Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)</i>	0
10	<i>Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом</i>	99
11	<i>Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное-50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя</i>	52

***ИТОГО***

***83***